

ДИАЛОГ

ЦИФРОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Эффективный госпаблик детского сада

методическое руководство

СОДЕРЖАНИЕ

БЛОК 1 – ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

<u>Стандарт развития госпабликов</u>	
<u>детских садов в соцсетях.....</u>	<u>4</u>
<u>Чек-лист для администратора</u>	<u>5</u>
<u>Федеральный закон о госпабликах.....</u>	<u>6</u>
<u>Метка «Госорганизация».....</u>	<u>7</u>
<u>Виджеты ПОС</u>	<u>8</u>

БЛОК 2 – КОНТЕНТНАЯ ПОЛИТИКА

<u>Ключевые месседжи.....</u>	<u>9</u>
<u>Контентная политика.....</u>	<u>10</u>
<u>Дизайн.....</u>	<u>11</u>
<u>Контент-план</u>	<u>12</u>
<u>Федеральная повестка.....</u>	<u>13</u>
<u>Конструктор поста.....</u>	<u>14</u>
<u>Сторителлинг.....</u>	<u>15</u>



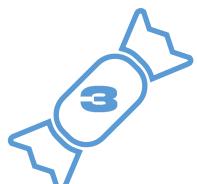
СОДЕРЖАНИЕ

БЛОК 3 – КАЧЕСТВЕННЫЙ КОНТЕНТ

<u>8 принципов качественного контента</u>	16
<u>Живой язык.....</u>	17
<u>Качественные видео.....</u>	18
<u>Качественные фото.....</u>	19
<u>Качественная инфографика и карточки.....</u>	20
<u>Интерактивные форматы.....</u>	21
<u>Работа с комментариями.....</u>	22
<u>Истории.....</u>	23
<u>Приземление федеральной и региональной повестки.....</u>	24

БЛОК 4 – ДОПОЛНИТЕЛЬНО

<u>Инструменты продвижения.....</u>	25
<u>Таргет.....</u>	26
<u>Как обезопасить аккаунты.....</u>	27
<u>QR-код госпаблика.....</u>	28
<u>Примеры лучших госпабликов.....</u>	29
<u>Канал и сообщество про госпаблики.....</u>	30



Стандарт развития госпабликов детских садов

Уважаемые коллеги! Благодаря вашим усилиям госпаблики детских садов активно создаются и развиваются. Официальный статус направление приобрело с вступлением в силу Федерального закона от 14 июля 2022 г. № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» и статьи 10 Федерального закона «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации».

Мы благодарим вас за проделываемую работу. Вы вносите большой вклад в открытость власти, повышаете доверие к институту власти на самом близком к людям уровне. Ваша работа важна и значима для государства.

В помощь вам мы, АНО «Диалог Регионы»* подготовили **методическое руководство по развитию госпабликов, представляющих эту важную сферу.**

Документ, который вы сейчас читаете, поможет вам:

- Повысить качество ведения сообществ
- Ускорить и упростить работу по планированию, производству и публикации контента
- Продвигать вашу группу и привлечь новую аудиторию
- Повысить активность аудитории в сообществе
- Сделать ваши страницы и сообщества эффективным и удобным каналом диалога для пользователей
- Выстроить системную работу не только по новостям и жизни детского сада, но и по региональной и федеральной повесткам

*АНО «Диалог Регионы» – это всероссийский центр компетенций в сфере интернет-коммуникаций. Одна из его задач – развитие госпабликов. На данный момент в России функционируют 84 Центра управления регионами, структурных подразделений «Диалога». Дополнительную информацию вы найдете на сайте: <https://dialog.info>



Чек-лист администратора госпаблика

БАЗОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- Госметка
- Виджеты ПОС «Сообщить о проблеме» и «Высказать мнение»

БЕЗОПАСНОСТЬ

- Двухфакторная аутентификация
- Сложный пароль

КАЧЕСТВЕННЫЙ КОНТЕНТ

- Основа контента – значимые для подписчиков новости о работе детского сада
- Федеральные и региональные новости, подходящие по тематике
- Не только официальный, но также полезный и развлекательный контент
- Минимум 3 публикации в неделю
- Простой и понятный, не канцелярский язык
- Живые, а не кабинетные фото
- Используется видео, VK-клипы, VK-истории
- Используются интерактивные форматы: опросы, вопросы подписчикам, конкурсы, прямые эфиры

ОФОРМЛЕНИЕ

- Краткое и простое название
- Обложка и аватарка
- Заполненное описание паблика, адрес, режим работы, контакты
- Единый стиль оформления паблика и постов

ПРОДВИЖЕНИЕ ДЛЯ РОСТА ПОДПИСЧИКОВ, ПРОСМОТРОВ, АКТИВНОСТИ

- Распечатанный QR-код в проходном месте здания детского сада
- Публикации со ссылкой на паблик в СМИ, других пабликах, у сотрудников, лидеров мнений
- Программа-минимум – более 500 «живых» подписчиков
- Ваша подписка на паблик VK и канал в Телеграмме «Госпаблики – Лучшее»

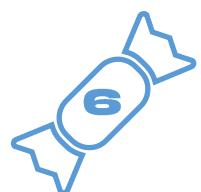


Федеральный закон о госпабликах



14 июля 2022 года Президент РФ подписал [закон о госпабликах](#). В силу он вступил с 1 декабря того же года.

- **Распоряжение Правительства РФ №2523-р от 2 сентября 2022 года**
об определении «ВКонтакте»
и «Одноклассников» в качестве площадок
для ведения госпабликов
- **Постановление Правительства РФ № 2306 от 15 декабря 2022 года**
о закреплении за АНО «Диалог Регионы»
статуса координатора создания
и сопровождения госпабликов
- **Постановление Правительства РФ № 2560 от 31 декабря 2022 года**
о правилах размещения информации
в госпабликах и их взаимодействии
с платформой «Госуслуги»



Метка «Госорганизация»

Специальная отметка, подтверждающая подлинность официального сообщества.

Она повышает уровень доверия к сообществу и позволяет быстрее найти госпаблик среди множества похожих по названию групп.

- Чтобы ее получить, необходимо привязать госпаблик к учетной записи организации в ЕСИА через портал «Госуслуги».
- Для этого необходимо быть владельцем или администратором сообщества в социальной сети и иметь статус руководителя или администратора организации на «Госуслугах».
- После получения отметки под названием сообщества появляется значок флагка с подписью Госорганизация и надпись «Подтверждено через Госуслуги».



Детский сад №51 Колпинского района (Санкт-Петербург) подтвержденный паблик – есть и госметка (флажок), и верификация (синяя галочка)

<https://vk.com/public205399738>



Госметка – обязательный значок, которым отмечаются паблики органов власти и подведомственных учреждений.



Важно! Госметка – не верификация. Это разные понятия и отметки. **Верификация** (синяя галочка) – подтверждение подлинности паблика от соцсети, она не является обязательной.

Если не знаете, как получить метку, обращайтесь за консультацией в ваш ЦУР или воспользуйтесь методичкой



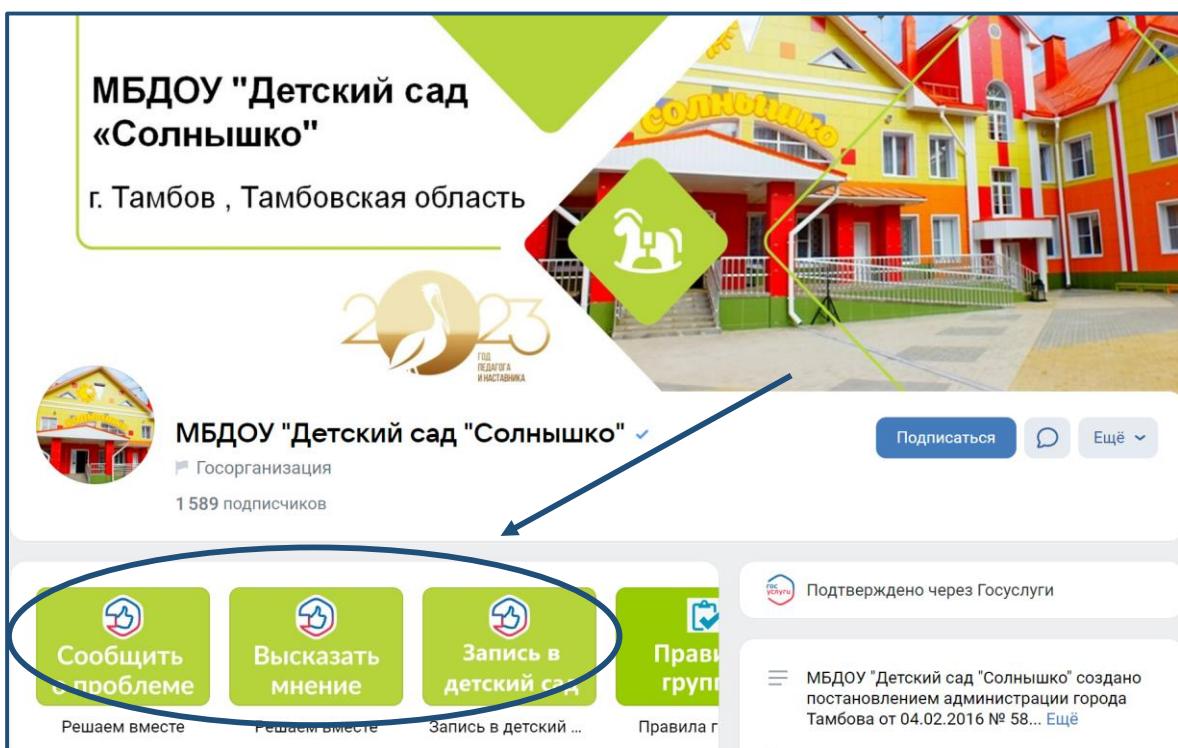
ВИДЖЕТЫ ПОС

В каждом госпаблике нужно разместить виджеты со ссылками на электронные формы Платформы обратной связи:

- Форма для обращений жителей в органы и организации
- Форма сбора мнений пользователей через опросы и голосования

Для этого организация или вышестоящее ведомство/муниципалитет должны быть подключены к ПОС в части обработки сообщений и проведения голосований.

Для оформления виджетов используются обложки из специально сформированного [набора](#).

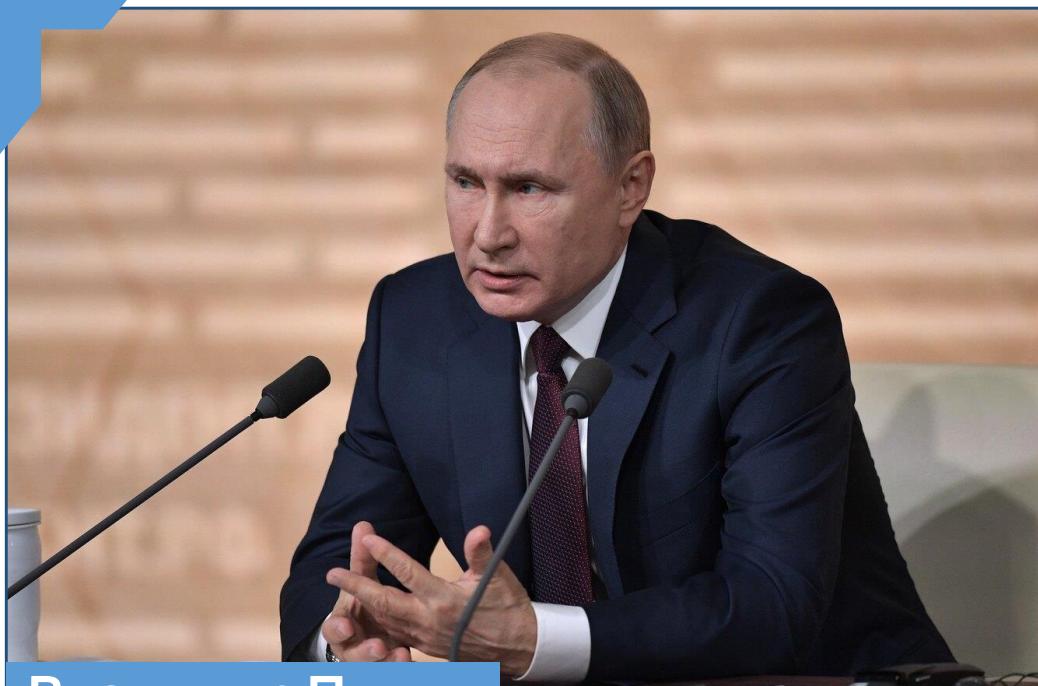


Пример виджетов ПОС в госпаблике Детского сада «Солнышко»(г. Тамбов, Тамбовская область)

<https://vk.com/public145493641>



Ключевые месседжи



Владимир Путин

«Успешное будущее человека зависит от качественного образования и разностороннего развития. Такие возможности нужно обеспечить повсеместно, в любом регионе нашей страны»

Ключевые месседжи – это смыслы и посылы, которые госпаблик детского сада доносит до подписчиков. Важно, чтобы они соответствовали интересам целевой аудитории.

Ключевые месседжи:

- **Детские сады** являются одной основных ступеней в рамках образовательных программ России. Государство заботится о том, чтобы обеспечить каждого ребенка возможностью качественно пройти этот этап, чтобы подготовить ребенка к школе.

Какая целевая аудитория у госпабликов детских садов:

- Родители и родственники воспитанников детского сада
- Родители детей, которые в скором времени станут воспитанниками детского сада



Контентная политика

Детский сад №61 Невского района Санкт-Петербурга ✓
24 мая в 18:25 · Госорганизация

«Спортивный Петербург!»

23 мая 2023 года ребята нашего детского сада приняли участие в районном физкультурном Празднике-соревновании среди воспитанников и инструкторов физической культуры дошкольных образовательных учреждений Невского района Санкт-Петербурга «Спортивный Петербург».

Наша команда заняла 1 место среди воспитанников других детских садов!

Мероприятие стало для детей настоящим праздником. Малыши получили заряд бодрости, веселья, а самое главное, хорошего настроения!

#ГБДОУ_61

Спортивный Петербург

57 2 768

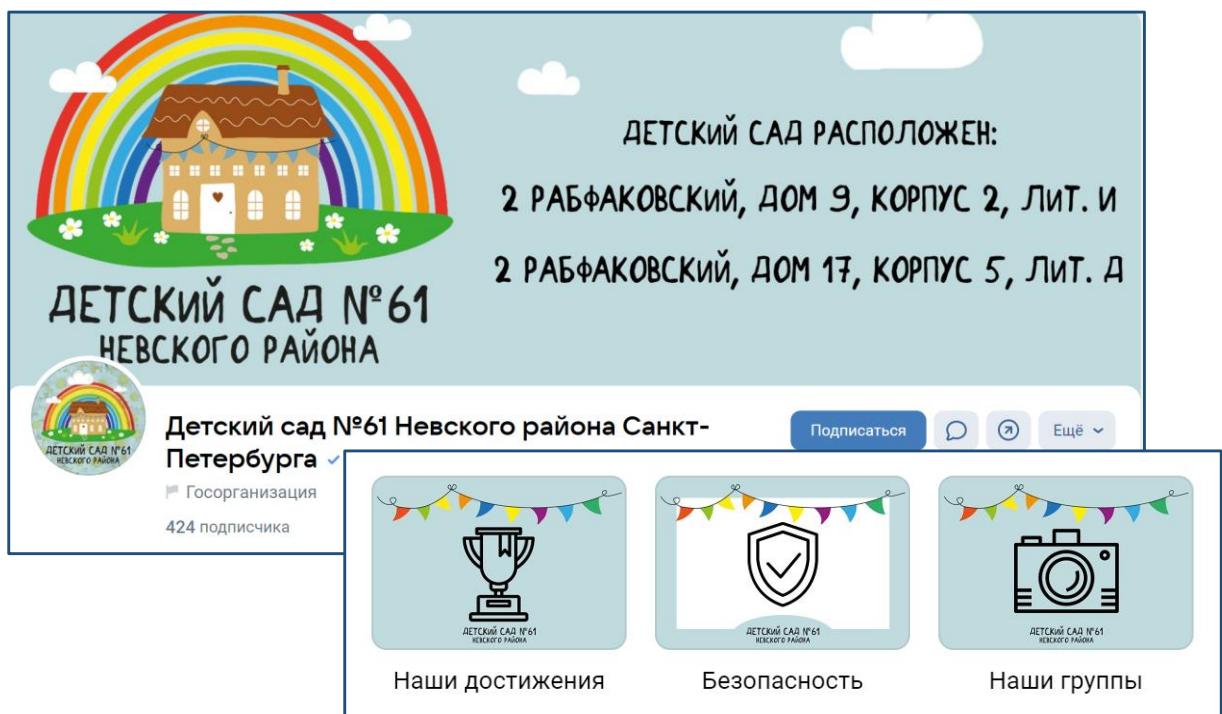
Детский сад №61 Невского района Санкт-Петербурга
Воспитанники детского сада приняли участие
в районном физкультурном празднике https://vk.com/wall-199292129_502

Основу контента должны составлять значимые и актуальные для целевой аудитории новости о работе детского сада, которые будут интересны подписчикам

- **Делитесь новостями детского сада, интересными практиками, опытом**
- **Подавайте контент в информационном стиле, адаптируйте его для разных соцсетей**
- **Создавайте уникальный контент в разных форматах: как официальный, так и развлекательный**
- **Рассказывайте об уникальных особенностях детского сада, достижениях воспитанников**
- **Запускайте собственные акции, флешмобы, социальные и имиджевые проекты**
- **«Приземляйте» темы и посты к конкретным историям**
- **Проявляйте заботу и эмпатию**
- **Подчеркивайте близость к подписчикам**
- **Показывайте социальную роль детского сада, чаще демонстрируйте личное участие сотрудников во всех внутренних и внешних процессах**
- **Будьте открыты и не уходите от диалога, прислушивайтесь к мнению аудитории**



Дизайн



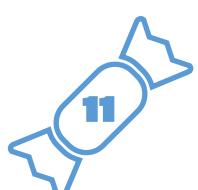
Детский сад №61

Яркий, лаконичный и запоминающийся дизайн паблика

<https://vk.com/dou61spb>

**Контактная информация, дизайн
и качественное оформление сделают ваше
сообщество удобным и узнаваемым для людей**

- Заполните информацию о сообществе в шапке; поделитесь адресом и контактной информацией
- Ваше название должно быть простым и понятным любому. Не «ГБДОУ № 51 Колпинского района Санкт-Петербурга», а «Детский сад №51 | Санкт-Петербург»
- Постепенно заполняйте все разделы: видео, фото, ссылки, контакты
- АНО «Диалог Регионы» разработал брендбук по оформлению госпаблик. Чтобы получить помощь в оформлении сообщества – шаблоны обложки, логотипа, постов и графических элементов – обратитесь к ЦУР вашего региона



Контент-план

День	Рубрика	Тема	Формат
Пн	Новости и события	Анонс утренника	Карточки
Вт	Наши воспитатели	Знакомимся с воспитателем группы «Солнышко» Валентиной Семеновой	Видео
Ср	Правила безопасности	Как объяснить ребенку, что спички — это опасно	Карточки
Чт	Здоровое питание	Разбираем меню на следующую неделю	Фото
Пт	Достижения детей	Итоги конкурса рисунков	Фотоальбом
Сб	Книжный уголок	Подборка сказок перед сном	Подборка файлов/ссылок
Вс	Творческий конкурс	Отгадайте, какого персонажа из мультфильма лепила группа «Ягодки» на этой неделе	Интерактив

Контент-план должен быть, и он должен быть не в голове, а в виде документа

Контент-план – это план-график выхода публикаций в сообществе. В контент-плане следует указывать дату, время, тему и формат постов.

Для ведения плана подойдет любой редактор таблиц (Excel, Яндекс 360), а если вам так удобнее – Word.

Контент-план нужен для вашего удобства:

- Работа «по рельсам» – минимум авралов.
- Возможность действовать на опережение, готовить «консервы» – запасной контент, который вы сможете использовать, когда не будет новостей или времени создавать новый.
- Гибкость: всегда можно что-то убрать или добавить.

Пример контент-плана ищите здесь.



Федеральная повестка



Решения Президента,
Правительства, законы



Повестка губернатора
и работа регионального
правительства



Информационная
поддержка
общественников
и их проектов



Реализация
национальных проектов
2019-2024,
региональных
программ



Поводы для гордости:
героизм, успехи в спорте,
науке, благотворительность



Праздники, культурные
и патриотические
события

Публикация новостей о работе детского сада – это важно и правильно. Ваш госпаблик также должен стать площадкой информирования людей о главных федеральных и региональных решениях, касающихся тематики паблика и интересов вашей аудитории.

Федеральные/ региональные поводы нужно сопровождать местными подробностями – это называется «приземлением» повестки.

Время появления федеральных и региональных поводов не всегда можно точно предсказать, поэтому будьте готовы адаптировать контент-план.



Конструктор поста

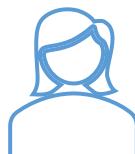
Основные рубрики:



НОВОСТИ
И СОБЫТИЯ



ФОТО И ВИДЕОДНЯ



НАШИ ВОСПИТАТЕЛИ



ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ



ОТЗЫВЫ РОДИТЕЛЕЙ



КНИЖНЫЙ УГОЛОК



ПРАВИЛА
БЕЗОПАСНОСТИ



ТВОРЧЕСКИЕ
КОНКУРСЫ



ДОСТИЖЕНИЯ
ДЕТЕЙ



Форматы контента:

- Фото/фотоальбом + текст
- Видеоролик + подводка
- Карточка/карточки + текстовая подводка
- Мем + текст
- Статья + текстовая подводка
- Подкаст аудио/видео
- Сводка основных событий (текст + фото или видео + подводка)
- Прямой эфир + текстовая подводка
- Клип
- Истории/Серия историй
- Видеопрос людей + текстовая подводка
- Интервью (статья/видео) + текстовая подводка
- Репортаж (текстовый/видео)



Сторителлинг



МБДОУ "Детский сад "Солнышко" ✓
23 июня в 11:28 · Госорганизация

...

Сегодня замечательный пятничный день! А замечателен он тем, что у нас в стране СпАртииании прошёл праздник мяча ⚽🏀蹴!

Девочки из младших групп подготовили для всех жителей СпАртииании веселый танец с мячами. Все вместе мы сделали спортивно-танцевальную разминку и отправились играть!

Младших ребят на верандах ждали разнообразные было задание посложнее. Им предстоял настоящий

Противостояние команд "Земляшки" (группа №12) и очень серьёзным!

Первый тайм закончился со счётом 3:0 в пользу ком Во втором тайме "Земляшки" пошли в наступление и всё-таки "Дружина" вырвалась вперёд!

Исход матча:

"Дружина" - "Земляшки"
⚽⚽⚽ 6 : 3 ⚽⚽⚽

Спасибо футболистам за отличный матч! Вы все бол

Отдельное спасибо болельщикам. С такой поддержкой по плечу!



Праздник мяча. Футбольный матч

46 фотографий

Heart 29

Comment 1

View 1.2K

Детский сад «Солнышко» (г. Тамбов, Тамбовская область)

Рассказ о том, как в детском саду прошел праздник мяча

https://vk.com/wall-145493641_5616

Рассказывайте о событиях через истории людей

- Такой формат предполагает достаточно длинные тексты, но они должны быть написаны простым языком и читаться «на одном дыхании»
- Визуал используйте умеренно, для длинных рассказов достаточно 1-2 фотографий
- Подберите привлекательный заголовок, чтобы вызвать желание прочитать текст до конца.



8 принципов качественного контента

Самое главное в паблике – это контент.

8 принципов, которые мы перечислим в этом разделе – ключевые ориентиры для создания действительно качественного, полезного и интересного контента в соцсетях.

Мы разберем каждый из них подробно на конкретных примерах.

Нажмите на подчеркнутые слова или словосочетания и переходите по гиперссылкам – так вы попадете на сайты/онлайн-сервисы, которые помогут вам в работе.



1. Живой язык



2. Качественные видео



3. Качественные фото



4. Качественные инфографика
и карточки



5. Интерактивные форматы



6. Работа с комментариями



7. Истории



8. Приземление повестки





1 ЖИВОЙ ЯЗЫК



Детский сад №61 Невского района Санкт-Петербурга ✓

26 мая в 16:41 · Госорганизация



...

😊 Каждый день в детском саду - это впечатления, игры, общение, занятия интересными делами, творчество. Будни в детском саду проходят очень весело и занимательно. У детей совсем нет времени скучать. Минутки отдыха отводятся на интересные развлечения и игры.

⌚ С нетерпением ждём новой увлекательной недели!

#ГБДОУ_61

Итоги недели



Детский сад №61 Невского района (Санкт-Петербург)

Пост с итогами недели в детском саду

https://vk.com/wall-199292129_506

**Освойте профессию переводчика...
с языка пресс-релизов на язык соцсетей!**

- Чем больше текст, тем меньше людей его прочитают. **Максимум – три небольших абзаца.**
- Обязательно **разделяйте текст на абзацы**, структурируйте его.
- **Можно использовать эмодзи, но не более 3-5 в одном посте.**
- **Не используйте длинные предложения** и сложные обороты. Забудьте причастия и деепричастия.
- **Пишите просто.** Представьте, что вы рассказываете новости вашим знакомым.
- **Удаляйте из текстов все канцелярские обороты.** Чистоту и читаемость текстов можно быстро и легко проверить с помощью сервиса «Главред».
- Помните, что **уместный юмор и образный язык – залог интереса аудитории.**





КАЧЕСТВЕННЫЕ ВИДЕО

МБДОУ Белоярский детский сад "Тёма"
25 мая в 18:04 · Госорганизация

Сегодня в двух группах «Капельки» и «Крохи» прошли ми
Вашему вниманию небольшой видеоролик сегодняшнего

Казалось бы, совсем недавно появилось это маленько
недосыпали ночами и радовались его первым успехам, и
переходит в большой детский сад!

Мы с уверенностью можем сказать, что наши детки адапт

Сколько за это небольшое время удалось раскрыть в на
как же жаль вас выпускать...

Ндеемся, что первая ступень будет ярким началом для с
открытий ✨

Спасибо огромное родителям за отзывчивость и понима

0:00 / 1:21

Видео от МБДОУ Белоярский детский сад "Тёма"
3 444 просмотра

129 2 5 2.7K

МБДОУ Белоярский детский сад «Тёма»

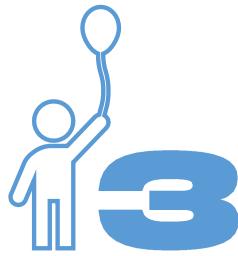
Качественный обзорный ролик

https://vk.com/wall-211273040_1141

**Видео – самый популярный формат контента в соцсетях.
Помните, что большинство смотрит их с телефона, поэтому –
длительность небольшая, текст краткий, элементы крупные**

- Для пабликов детских садов подходят **информационные ролики с титрами и обзоры мероприятий**
- **Технические требования к информационным роликам:** квадратный формат, наличие титров, фоновая музыка.
Проверьте, это удобно пользователям
- **Идеальный хронометраж – до 1 минуты**, а в 2023 году –
даже чуть короче
- **Призыв к действию в конце ролика:** «ставь лайк», «делись с друзьями»
- Выделите **ключевые тезисы в титрах полужирным или цветом**
- **Не злоупотребляйте телесюжетами.** Соцсети –
не телевизор
- **Устраивайте небольшие по длительности прямые эфиры**
с ответами на вопросы посетителей и поклонников
искусства во «ВКонтакте» и других соцсетях
- **Приглашайте на эфиры экспертов в сфере воспитания,**
представителей исполнительной власти, лидеров
общественных мнений





КАЧЕСТВЕННЫЕ ФОТО



МАДОУ д/с "Детство"

18 мая в 17:36 · Госорганизация

...

Воспитанники детских садов «Детство» участники 80-й легкоатлетической эстафеты на приз газеты «Машиностроитель»

Команды воспитанников детских садов № 49, 76 и 79 объединения «Детство» пробежали дистанцию на 100 метров на Стадионе СК «Спутник». Юные спортсмены получили заряд бодрости, веселья и хорошего настроения. Медали, подарки и сладкие призы добавили радостных эмоций от участия в спортивном празднике.

Коллективы детских садов объединения «Детство» благодарят АО «Уралвагонзавод» и газету «Машиностроитель» за возможность участия в 80-й легкоатлетической эстафете.

79

Нравится

3

2

МАДОУ д/с «Детство» (Свердловская область)
Живые фотографии с легкоатлетической эстафеты
https://vk.com/wall-205672120_842

Скучные фотографии и картинки из интернета не интересны аудитории. Люди ставят лайки ярким и «неформальным» кадрам

- Делайте живые фото:** яркие и качественные снимки с необычных ракурсов, эмоциональные кадры
- Используйте собственный уникальный визуальный контент.** Обработанная фотография с мобильного лучше заимствованных материалов
- Применяйте единый брендбук** для оформления фотографий, инфографики и карточек
- Проверяйте посты перед публикацией** и удаляйте «ляпы» в предпросмотрах. Внимательно следите за закрытыми глазами и другими обидными мелочами
- Если у вас есть только постановочные кадры, то лучше сделать инфографику**





4

ИНФОГРАФИКА И КАРТОЧКИ

МБДОУ детский сад "Ивушка" с. Новое Шигалеево РТ
1 июня в 10:26 · Госорганизация

С Днём защиты детей ❤

Пусть детство будет беззаботным и счастливым, каждый день радостным и окружённым заботой и любовью взрослых.

Байрам белән!

#МолодёжьТатарстана

#МБДОУдетскийсадИвушкасНовоеШигалеевоРТ

https://vk.com/wall-216688478_623

Детский сад «Ивушка» с. Новое Шигалеево (Республика Татарстан)
Карточки ко Дню защиты детей

https://vk.com/wall-216688478_623

**Инфографика – это визуализация информации.
Используйте ее тогда, когда информация сложная
и ее много**

- Придерживайтесь правила «одна карточка – один тезис»
- Чем меньше текста и проще оформление, тем лучше
- Стремитесь к тому, чтобы по картинке все было понятно без слов. Это называется «визуальный месседж»
- Большинство людей смотрят посты на смартфоне, текст и графика должны быть видны без приближения
- Пользуйтесь базами готовых пиктограмм





5 ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМАТЫ

The screenshot shows a poll titled "Что интересно и в каком формате?" (What is interesting and in what format?) from the group "МАДОУ Култаевский детский сад "Колокольчик"" (Kultaevsky Children's Garden "Kolokolchik"). The poll is anonymous and lists several options for news formats:

- Больше детей
- Больше полезной информации
- Про детей и педагогов
- Равнозначно - дети, педагоги, важная, полезная информация, текущие мероприятия
- Сторис
- Публикации
- Видео
- Подкасты
- Статьи
- Фото

Below the poll, there is a message from the group: "Жизнь в детском саду очень насыщенная, как у детей, так и у педагогов. Но чтобы сообщество было интересным, нам нужна ваша помощь." (Life in a children's garden is very full, both for children and for teachers. But for the community to be interesting, we need your help.) There is also a note: "Отметьте, пожалуйста, в опросе, какие новости вам интересны и в каком формате. Можно выбирать несколько вариантов." (Please mark in the poll which news you find interesting and in what format. You can choose multiple options.)

Детский сад «Колокольчик» (с. Култаево, Пермский край)

Опрос о том, какие новости интересны подписчикам

https://vk.com/wall-153892288_4953

Механики вовлечения
и конструктивный диалог повышают
доверие вашей аудитории

- **Обращайтесь к аудитории**, ведите с ней диалог, задавайте вопросы
- Просматривайте, какие новости предлагают люди, и иногда публикуйте пользовательский контент
- **Проводите опросы и голосования**
- **Организуйте конкурсы и флешмобы**
- Публикуйте записи, в которых реагируете на комментарии к предыдущим постам
- **Призывайте к действиям**. Люди ответят лайками, комментариями и репостами





6 РАБОТА С КОММЕНТАРИЯМИ



Ekaterina D'yakonova

Добрый день! На базе какого корпуса есть билингвальная группа? И с какого возраста возможно попасть в неё?

10 мая в 12:34 Ответить Поделиться

1



MADOU "Детский сад "Эрудит" г.Перми

Ekaterina, добрый вечер! Билингвальная группа работает в корпусе на Ивановской, 18 для детей с 4 лет.

Вопросы по данному направлению можно задать руководителю Ольге Леонидовне по номеру 89824890015

10 мая в 15:14 Ответить Поделиться

2



Ekaterina D'yakonova ответила Сообществу

MADOU "Детский сад "Эрудит" г.Перми, спасибо за ответ!

10 мая в 18:55 Ответить Поделиться



В госпаблики детских садов люди чаще всего приходят за тем, чтобы убедиться, что ребенок проводит время в комфорте и безопасности.

Пользователи интересуются качеством питания, программой, возможностью поступления в ваш детский сад.

Важно настроить эффективную коммуникацию со своими подписчиками. Отсутствие обратной связи в комментариях влечет негативную реакцию пользователей, люди чувствуют себя ненужными.

Ответ должен соответствовать правилам негласного сетевого этикета:

- Ответ должен начинаться с приветствия
- К автору необходимо обращаться «Вы»
- Ответ должен быть простым и понятным, вежливым и без канцеляризмов
- Ответ должен быть информативным, отвечать на запрос автора
- Допускаются позитивные ненавязчивые эмодзи
- В ответе должны содержаться меры, сроки или любая другая информация
- Когда автор задает конкретный вопрос, он ожидает услышать четкий ответ. Не стоит отправлять человека искать ответ на свой вопрос по ссылке
- Бывают случаи, когда в сообщении автора не содержится необходимой информации для решения вопроса, тогда следует уточнить детали у автора
- Если в сообщении содержится несколько вопросов, то важно прокомментировать каждый вопрос





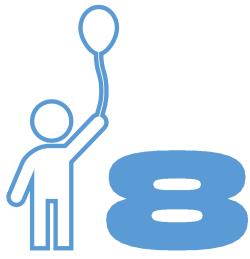
7 историй



Детский сад №190 (г. Воронеж, Воронежская область)
Транслируют мероприятия в историях, а после –
собирают их в сюжеты <https://vk.com/doy54>

Истории – использовать это популярный формат,
который нужно по максимуму

- **Делайте истории вертикальными и на весь экран**
- **Пишите крупно, чтобы текст был читаем с телефона**
- **Используйте живые кадры и динамичные короткие видео**
- **Добавляйте эффекты, свайпы, голосования в истории, вопросы, тесты и другие «фишки»**
- **Сохраняйте главные истории, распределите их по рубрикам, ставьте обложки**



ПРИЗЕМЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ И РЕГИОНАЛЬНОЙ ПОВЕСТКИ

ДИАЛОГ
ЦИФРОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Детский сад №61 Невского района Санкт-Петербурга ✓
19 мая в 16:51 · Госорганизация

Учителя и наставники – это основа любого общества. Образование в жизни общества всегда было значимо: оно развивало экономику государств, воспитывало культуру поведения людей.

Согласно указу главы нашего государства, 2023 год объявлен годом педагога и наставника. Это решение говорит о признании высокого, высочайшей общественной значимости работы, которую

В нашем детском саду без сомнения трудятся талантливые педагоги. В год педагога и наставника наш коллектив педагогов которые с радостью весь учебный год делились багажом знаний с молодыми и перспективными педагогами.

Делились с нашими молодыми специалистами опытные педагоги: Гаспарян Ирина Арликовна и Лаптенок Елена Юрьевна. Они посещали и давали открытые занятия, оказывали методическую поддержку. Делились знаниями и всегда были готовы помочь молодым педагогам. Был обширный внутренний мир дошкольного образования! Благодаря наставникам в детском саду значительно и обширно обогатился практический практика у педагогов которые только начали длинный путь в дошкольное образование!

#ГБДОУ_61 #ГодПедагогаНаставника, #ГПН_2023, #ГодПН

Лаптенок
Елена Юрьевна

Елена Юрьевна является исключительно ответственным, добросовестным, опытным, высококвалифицированным воспитателем.

Грамотное использование здоровьесберегающих технологий, позволяет повысить эффективность работы по сохранению и укреплению здоровья детей

С большим убеждением Елена Юрьевна воспитывает у детей важные нравственные качества личности: прилежание, трудолюбие, дисциплину, организованность

45

Детский сад №61 Невского района (Санкт-Петербург)
В честь года педагога и наставника детский сад
подготовил карточки с небольшим рассказом о своих
воспитателях https://vk.com/wall-199292129_494

**Ваша аудитория должна «примерять»
федеральные инфоповоды на себя и видеть
пользу от федеральных решений. Помогите
ей в этом!**

- Добавляйте в региональные и федеральные поводы местную фактуру – расскажите историю конкретного воспитателя или ребенка, проблему которого удалось решить**
- Возьмите комментарий по теме у местного лидера мнения, которому доверяют люди**
- Меньше денежных сумм. Вместо «выделено N млн по такой-то программе» напишите, сколько учреждение получит инвентаря, какие работы пройдут по его ремонту или обновлению**



ИНСТРУМЕНТЫ ПРОДВИЖЕНИЯ

ДИАЛОГ
ЦИФРОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Министерство просвещения Российской Федерации ✓
1 июня в 13:30 · Госорганизация

К марафону открытия новых детских садов присоединилась победитель Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России – 2022» Юлия Доронина

Она работает воспитателем детского сада № 236 Краснооктябрьского района г. Волгограда.

«Мне выпала уникальная возможность быть сопричастной к такому событию, как открытие дошкольных образовательных организаций Международный день защиты детей» – с этих слов начала свою выступление победитель всероссийского конкурса.

Юлия Доронина отметила, что сегодня активно открываются новые дошкольные учреждения. У детей есть возможность проживать детство в современных комфортных условиях. Например, в Волгоградской области уже открыто 32 новых дошкольных учреждения.

Подробнее о развитии детских садов в регионе смотрите в записи

#Официально #Марафон #ДетскийСад #Открытие #Дети #Поддержка #Воспитатели #ГодПедагогаНаставника #ГПН_2023



Международный день защиты детей
16 185 просмотров
47 2 12K

Детский сад №236 Краснооктябрьского района г. Волгограда
Министерство просвещение Российской Федерации
отметило в посте детский сад

Основные методы продвижения

- **Интеграции с блогерами, инфлюенсерами, лидерами общественных мнений.** Договоритесь с известным человеком о том, чтобы он рассказал про вашу группу (воспитатель, детский психолог)
- **Тематические посеевы в сторонних популярных группах** с тегом вашего сообщества
- **Интерактивы в своих и дружественных популярных сообществах.** Опросы и конкурсы с обязательным условием вступления в группу.
- **Оффлайн-продвижение:** QR-коды на информационных стенах у входа в здание детского сада и в проходных местах
- **Работа в комментариях от имени паблика в своем сообществе,** а также в других активных группах детских садов
- **Вовлечение потенциально заинтересованной аудитории в ручном режиме** (рассылки приглашений друзьям, знакомым, коллегам)



ТАРГЕТ

ДИАЛОГ
ЦИФРОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Администрация города Вологды ✓
Реклама

Живете в Вологде? Читайте новости о жизни нашего города здесь.
Подписывайтесь.

Вступайте в группу.
vk.com

Подписаться

Администрация города Вологды (Вологодская область)

Пример рекламного объявления во «ВКонтакте»

https://vk.com/wall-172195115_11567

Таргетированное продвижение самого госпаблика или отдельных постов.

С его помощью можно увеличивать количество подписчиков, продвигать материалы на более широкую целевую аудиторию (не ограничиваясь только подписчиками). Таргет позволяет показать публикации вашей группы пользователям в ленте новостей соцсети вне зависимости от того, подписаны они на сообщество или нет.

Можно рекламировать ваши обычные информационные публикации и посты с кнопкой на вступление в сообщество.

Таргет – это:

1. **Сегментация** – можно сказать про открытие детской площадки только родителям нужного района
2. **Охват** – увеличить просмотры постов можно в 10 и более раз
3. **Подписчики** – привлечь до 1 000 человек из вашего города или района за 1 кампанию



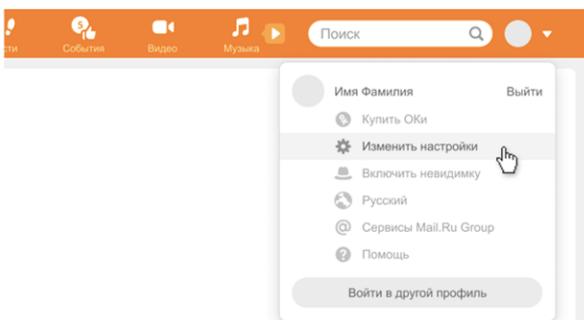
КАК ОБЕЗОПАСИТЬ АККАУНТЫ?

Что такое двойная защита? Как её включить?
Статья обновлена 23.12.2021 Получить ссылку

«Двойная защита» - это ещё один способ защитить ваш профиль. Если вы включите данную функцию, то для входа в ваш профиль будет необходим не только **пароль**, но и специальный одноразовый код, отправленный вам с помощью смс на сотовый телефон.

Как подключить «Двойную защиту»?

- нажмите на миниатюру вашей главной фотографии в правом верхнем углу;
- в появившемся меню выберите пункт «Изменить настройки»;



- затем перейдите во вкладку «Основные» в меню слева;
- в списке настроек найдите пункт «Двойная защита»;

Подключите двухфакторную аутентификацию. Это дополнительный уровень защиты: при входе, помимо логина и пароля, нужно ввести специальный код:

- [Подключение «Вконтакте»](#)
- [Подключение «Одноклассники»](#)

Для каждой социальной сети придумайте **отдельный** сложный пароль

Не рекомендуем:

- *пароли, в которых меньше 8 символов: lOIHhKd*
- *пароли-слова: carybara*

Не забывайте обновлять пароли во всех соцсетях раз в шесть месяцев.

При использовании большого количества соцсетей, используйте менеджеры паролей.

Вот несколько рекомендованных сервисов:

- PassCamp;
- SolarWinds PassPortal;
- QuickPass;
- Bitwarden;
- Enpass;
- KeePass;
- Last Pass.



QR-КОД ГОСПАБЛИКА

Основная информация

Название: Администрация

Описание:

Обложка: Управление

Адрес: <https://vk.com/public219376667>

Как правильно выбрать адрес и можно использовать уже занятый, читайте

Верификация: Подать заявку

Государственный статус: Подтверждён

QR-код: Создать

Вы можете создать страницу с QR-кодом со ссылкой на сообщество

Сохранить

Страница с QR-кодом со ссылкой

Вы можете создать страницу с QR-кодом и ссылкой на сообщество вашей организации.

Укажите понятное название учреждения, добавьте слоган или призыв, скачайте файл и распечатайте его. А после повесьте там, где увидят посетители. По QR-коду они смогут перейти прямо в сообщество и подписаться на него.

Нажмите на заголовок или слоган внизу, чтобы изменить текст. Название должно быть понятно клиентам и посетителям вашей организации.

сообщество ВКонтакте
Администрация

QR-код

Самое актуальное здесь!

Скачать файл для печати

Для привлечения большей целевой аудитории в госпаблик детского сада размещайте **QR-код на информационных стенах**. Жители смогут отсканировать его, перейти в ваш госпаблик, ознакомиться с информацией и подписаться

Как получить QR-код «ВКонтакте»?

1. Откройте «ВКонтакте» с компьютера и зайдите в свое сообщество.
2. Перейдите в настройки: «Основная информация» → «Управление» → «QR-код».
3. Нажмите «Создать», и появится макет с QR-кодом.

Важно! Создать QR-код «ВКонтакте» можно и другими способами. Используйте только тот, что описан в инструкции выше. Так каждый переход по ссылке будет учитываться в статистике – это важно для учёта того, есть ли в учреждении страница с QR-кодом, при формировании рейтинга регионов.



ПРИМЕРЫ ЛУЧШИХ ГОСПАБЛИКОВ

МБДОУ "Детский сад «Солнышко»
г. Тамбов , Тамбовская область

МБДОУ "Детский сад "Солнышко" 2023 Год Год рождения
Госорганизация 1 606 подписчиков

Сообщить о проблеме Высказать мнение Запись в детский сад
Решаем вместе Решаем вместе Запись в детский ...

Детский сад «Солнышко»
(г. Тамбов, Тамбовская область) <https://vk.com/public145493641>

Тёма МБДОУ Белоярский детский сад "Тёма" 2023 Год Год рождения
Госорганизация Вы подписаны

Высказать мнение Тёма Тёма
Решаем вместе Выпуск 2023 Будни детского са...

Детский сад «Тёма»
(с. Белый Яр, Республика Хакасия) https://vk.com/tema_bely_yar

ДЕТСКИЙ САД №61 НЕВСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД №61 НЕВСКОГО РАЙОНА
Детский сад №61 Невского района Санкт-Петербурга Госорганизация 439 подписчиков

ДЕТСКИЙ САД РАСПОЛОЖЕН:
2 РАБФАКОВСКИЙ, ДОМ 9, КОРПУС 2, ЛИТ. И
2 РАБФАКОВСКИЙ

Наши достижения Безопасность Наши группы

Детский сад №61 Невского района
(Санкт-Петербург) <https://vk.com/dou61spb>

ГБДОУ детский сад №116 Невского района Госорганизация 1 010 подписчиков

Музыкальная заря... Наши праздники Статьи

Детский сад №116 Невского района
(Санкт-Петербург) <https://vk.com/public194187079>



СООБЩЕСТВО И КАНАЛ ПРО ЛУЧШИЕ КЕЙСЫ ГОСПАБЛИКОВ

Подпишитесь на образовательный канал
про госпаблики с подборками групп
и публикаций, лучшими практиками и самыми
удачными кейсами – отсканируйте QR-код или
перейдите по [ссылке](#)



За консультацией обращайтесь в ваш ЦУР,
а лучшие практики присылайте нам по QR-
коду

