

УТВЕРЖДАЮ
Глава города Смоленска
А.А. Борисов
«*Ан*» февраля 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №49 «Настенька»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации. осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационном ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	в течение 2023 года	Кузнецова Н.А. старший воспитатель		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	февраль 2023 года	Кузнецова Н.А. старший воспитатель		
	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	март 2023 года	Кузнецова Н.А. старший воспитатель		

<p>нормативными правовыми актами</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте</p> <p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации: - с целью популяризации работы сайта:</p> <p>1. Консультация «Что интересного о жизни детского сада расскажет Вам сайт?»</p> <p>- с целью возможности работы обратной связи для получения достоверной информации об удовлетворенности открытостью информации об образовательной организации;</p> <p>2. Почтовый ящик для родителей (законных представителей) «Напишите нам, и мы ответим!»»</p>	<p>в течение 2023 года</p> <p>апрель 2023 года</p> <p>июль 2023 года</p>	<p>Кузнецова Н.А. старший воспитатель</p> <p>Кузнецова Н.А. старший воспитатель</p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации</p> <p>Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации</p> <p>Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений</p>	<p>май 2023 года ноябрь 2023 года</p> <p>31.12.2023 август 2023 года в течение 2023 года</p> <p>март 2023 года май 2023 года сентябрь</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий. Боровикова Е.А. завхоз</p> <p>Дегтяренко А.А. заведующий, Боровикова Е.А. завхоз</p> <p>Кузнецова Н.А. старший воспитатель</p>	

		2023 года	Дегтяренко А.А. заведующий, Кузнецова Н.А. старший воспитатель		
Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - брифинг «Вопросы и ответы по обустройству комфортных условий в МБДОУ «Детский сад №49 «Настенька» - круглый стол на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»	сентябрь 2023 года декабрь 2023 года				
Ш. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	31.12.2023	Дегтяренко А.А., заведующий, Боровикова Е.А. завхоз		
	Арендовать пандус (подъемную платформу) в соответствии с требованиями ГОСТ	31.12.2023	Дегтяренко А.А. заведующий, Боровикова Е.А. завхоз		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов и детей с ОВЗ с разметкой и знаком	31.12.2023	Дегтяренко А.А. заведующий, Боровикова Е.А. завхоз		
	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	31.12.2023	Дегтяренко А.А. заведующий, Боровикова Е.А. завхоз		

	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Консультация для родителей «Какие условия для детей -инвалидов и детей с ОВЗ созданы в детском саду» - Информирование родителей (законных представителей) посредством родительских чатов по теме: «О специальных условиях предоставления образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ» - Беседа для родителей (законных представителей) по теме «Навигатор по сайту детского сада №49 «Настенька» по разделу доступная среда для инвалидов и лиц с ОВЗ» 	<p>февраль 2023 года</p> <p>август 2023 года</p> <p>октябрь 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций :</p>				
<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации</p>	<p>в течение 2023 года</p> <p>апрель 2023 года октябрь 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий</p> <p>Дегтяренко А.А. заведующий, Кузнецова Н. А. старший воспитатель</p>	

	<p>Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общее собрание трудового коллектива «Соблюдение Кодекса Этики и служебного поведения работников» - тренинг для работников дошкольной организации «Вежливость. Культура. Этикет» 	<p>февраль 2023 года</p> <p>июль 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий</p>		
	<p>Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий</p>		
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022:</p> <p>1. Консультация родителей (законных представителей) по теме: «О ходе выполнений предложений и рекомендаций, обозначенных родителями в ходе проведения НОКО-2022»</p>	<p>сентябрь 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>					
<p>Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления</p>	<p>Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>в течение 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий</p>		

<p>образовательной деятельности в организации</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - трансляция информации о мероприятиях дошкольного учреждения на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте» и на сайте учреждения - день открытых дверей для будущих воспитанников</p>	<p>в течение 2023 года июнь 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий, старший воспитатель Кузнецова Н. А.</p>	
	<p>Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>май 2023 года ноябрь 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий, Кузнецова Н. А. старший воспитатель</p>	
	<p>Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности образовательной организации: - Консультация для родителей (законных представителей) «Режим работы детского сада»</p>	<p>июнь 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий, Кузнецова Н. А. старший воспитатель</p>	
	<p>Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>	<p>май 2023 года ноябрь 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий, Кузнецова Н. А. старший воспитатель</p>	
	<p>Провести мероприятия на основе анализа мониторинга удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации: - круглый стол «Соблюдение личностно-ориентированной направленности на удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг»</p>	<p>май 2023 года</p>	<p>Дегтяренко А.А. заведующий, Кузнецова Н. А. старший воспитатель</p>	



Дегтяренко А.А.

Заведующий МБДОУ «Детский сад №49 «Настенька»